

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ

1. Подарочные сертификаты Lite (номиналом 3 000 рублей), Standard (номиналом 5 000 рублей), Classic (номиналом 10 000 рублей) и Exclusive (номиналом от 30 000 рублей) предоставляют их Владельцам право на зачет стоимости услуг по меню Предприятий* (далее – «Услуга») на сумму в пределах номинала Подарочного сертификата. Владельцем Подарочного сертификата является лицо, фактически обладающее Подарочным сертификатом на момент его предъявления Предприятию.
2. Не допускается возврат или обмен Подарочного сертификата на соответствующий денежный эквивалент, а также обмен на другой подарочный сертификат, дисконтную карту Дисконтной программы Novikov и/или иные карты лояльности, в т.ч. зачет их стоимости с использованием Подарочного сертификата.
3. Срок, в течение которого Подарочный сертификат может быть предъявлен для зачёта стоимости Услуг – один календарный год с момента его приобретения (далее - «Срок действия»). Срок действия эмбосируется в левом нижнем углу в формате день/месяц/год на лицевой стороне Подарочного сертификата. Указанная дата является последним днем действия сертификата. В случае, если в течение Срока действия Подарочного сертификата он не будет предъявлен для зачёта стоимости оказанных Услуг в Предприятии, его номинальная стоимость не возмещается.
4. Владелец Подарочного сертификата вправе воспользоваться Подарочным сертификатом для зачёта стоимости полученных Услуг только в месте нахождения Предприятия на сумму, равную номиналу Подарочного сертификата. В случае, если фактическая стоимость оказанных Услуг превысит номинал Подарочного сертификата, Владелец Подарочного сертификата обязуется на месте доплатить разницу между номиналом Подарочного сертификата и фактической стоимостью оказанных Услуг. В случае, если фактическая стоимость оказанных Услуг составит меньше номинала Подарочного сертификата, после зачёта стоимости оказанных Услуг такая разница Владельцу Подарочного сертификата денежными средствами не возмещается. Предъявленный к зачёту(использованный) Подарочный сертификат остается у Предприятия, оказавшего Услуги.
5. Подарочные сертификаты не принимаются вне места нахождения Предприятия, в том числе не распространяются на зачёт стоимости Услуг путем доставки из Предприятий.
6. Подарочные сертификаты Lite, Standard, Classic предъявляются к зачёту (используются) единократно.
7. Подарочный сертификат Exclusive предъявляется к зачёту (используется) неоднократно в пределах его номинала. Баланс Подарочного сертификата Exclusive можно узнать в любом Предприятии*.
8. В случае потери Подарочный сертификат восстановлению не подлежит. При этом, номинал Подарочного сертификата Владельцу не возмещается.
9. Владелец Подарочного сертификата должен уведомить сотрудника Предприятия о намерении использовать Подарочный сертификат для зачёта стоимости Услуг непосредственно перед совершением заказа, предъявив Подарочный сертификат сотруднику Предприятия для электронной идентификации. По результатам электронной идентификации Подарочного сертификата сотрудник Предприятия сообщает Владельцу Подарочного сертификата о возможности использования Подарочного сертификата для зачёта Услуг, т.е. подтверждает возможность его электронной идентификации.
10. Если электронная идентификация Подарочного сертификата невозможна, данный Подарочный сертификат к зачёту Услуг не принимается. Владелец Подарочного сертификата вправе обратиться к Эмитенту по телефону +7(985)061-64-51 или заполнить на Предприятии заявление установленной формы для рассмотрения вопроса о замене Подарочного сертификата. С момента обращения Владельца до момента вынесения решения по вопросу о замене Подарочного сертификата, Владелец обязан иметь в наличии оригинал Подарочного сертификата.
11. Владельцу Подарочного сертификата, который является держателем Дисконтной карты Novikov, предъявившему Подарочный сертификат для зачёта оказанных Услуг, предоставляется скидка по указанной дисконтной карте.
12. Приобретение и/или предъявление Подарочного сертификата подтверждает, что Владелец Подарочного сертификата в полном объеме ознакомлен с настоящими Правилами и принимает их без оговорок.
13. Вся информация, касающаяся действия Подарочных сертификатов, в том числе, но не ограничиваясь, внесения изменений в настоящие Правила, будет доводиться до Владельцев Подарочных сертификатов путем размещения актуальных Правил на сайте www.novikovgroup.ru в разделе «Программа лояльности/ Подарочные сертификаты». Текст Правил, размещенный на сайте, является актуальным.
14. Настоящие Правила разработаны обществом с ограниченной ответственностью «Альпиния» (ИНН 7704620363), являющимся Эмитентом Подарочных сертификатов, с целью расширения круга лиц, пользующихся услугами Предприятий, привлечения дополнительного внимания, повышения узнаваемости, поддержания и увеличения спроса на услуги Предприятий, и действуют в рамках норм об опционном договоре.

*Подробнее о Правилах пользования и местах действия (Предприятиях) Подарочных сертификатов вы можете узнать на сайте https://www.novikovgroup.ru/loyalty_program/certificates/