**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСКОНТНОЙ КАРТОЙ**

**ДИСКОНТНОЙ ПРОГРАММЫ NOVIKOV**

1. Приобретение дисконтной карты дисконтной программы Novikov (далее – Дисконтная карта)

1.1. Дисконтная карта – это оригинальная предъявительская пластиковая карта с уникальным номером и магнитной полосой, предоставляющая право Владельцу на получение скидки с цены услуг/товаров у участников Дисконтной программы в течение Срока действия.

1.2. Владельцами дисконтной карты могут быть физические лица, а также юридические лица. Физическое или юридическое лицо, желающее приобрести Дисконтную карту, должны заполнить Анкету владельца Дисконтной карты (далее – Анкета) и оплатить стоимость Дисконтной карты. С момента приобретения Дисконтной карты на данное физическое или юридическое лицо будет распространяться действие настоящих Правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями. Приобретение Дисконтной карты возможно и без заполнения Анкеты. Восстановление дисконтной карты и/или онлайн оплата заказа на доставку из ресторана-участника возможно только при наличии ранее заполненных/предоставленных в Анкете разделов «Фамилия», «Имя», «Отчество», «Кодовое слово», «Номер телефона», «E-mail» (процедура, в результате которой в информационной системе дисконтной программы Novikov происходит создание логической связки между дисконтной картой Владельца и его номером телефона – верификация).

1.3. После оплаты стоимости Дисконтной карты физическому или юридическому лицу выдается пакет Владельца Дисконтной карты, в который входят: Дисконтная карта с уникальным номером, каталог участвующих в дисконтной программе Novikov организаций и иные информационные материалы.

1.4. Количество Дисконтных карт, которые может приобрести одно лицо, не ограничено.

1.5. Дисконтная карта активируется с момента ее продажи. После активации Дисконтной карты ее возврат не предусмотрен. В случае, если в течение Срока действия Дисконтной карты Владелец не воспользуется ей для получения скидки, стоимость приобретения Дисконтной карты не возмещается.

1.6. Срок действия Дисконтной карты составляет 1 (Один) календарный год с момента продажи карты. Срок действия эмбосируется в левом нижнем углу в формате день/месяц/год на лицевой стороне Дисконтной карты. Указанная дата является последним днем действия Дисконтной карты.

1.7. Владелец Дисконтной карты единожды может перевести одну принадлежащую ему пластиковую Дисконтную карту в электронный формат в мобильном приложении «Новиков. Еда» (доступно только для пользователей смартфонов с программным обеспечением на платформе iOS11.0 или более поздняя версия). При этом, пластиковый формат Дисконтной карты утрачивает свое действие для ресторанов-участников, и скидка предоставляется только по электронному формату дисконтной карты, а для получения скидки у Партнеров дисконтной программы необходимо предъявить пластиковый формат Дисконтной карты.

2. Правила предоставления скидок

2.1. Скидки предоставляются при оплате Владельцем Дисконтной карты услуг (товаров) в ресторанах-участниках, а также у Партнеров дисконтной программы Novikov (по тексту Правил – Участники дисконтной программы). Полный перечень Участников дисконтной программы представлен на сайте: [www.novikovgroup.ru](http://www.novikovgroup.ru/) в разделе «Программа лояльности / Дисконтная программа / Участники дисконтной программы».

2.2. Для получения скидки Владелец Дисконтной карты до момента подсчета стоимости приобретаемого товара (оказываемой услуги) должен уведомить сотрудника(-ов) Участника дисконтной программы о том, что покупка (приобретение услуги) являются сделанной в рамках дисконтной программы Novikov, путем предъявления Дисконтной карты или специального QR-кода (для ресторанов-участников), сгенерированного в мобильном приложении. Специальный QR-код генерируется в мобильном приложении «Новиков.Еда» только при включенной Службе геолокации мобильного устройства (GPS), способной подтвердить геопозицию Владельца Дисконтной карты по адресу Участника дисконтной программы в момент генерации специального QR-кода. Место генерации специального QR-кода и геопозиция ресторана-участника дисконтной программы, предоставляющего скидку по данному QR-кода, должны совпадать.

2.3. Владельцу Дисконтной карты предоставляется скидка на услуги (товары) в объёме и размере, зафиксированном в информационном каталоге Участников дисконтной программы, за исключением случаев, указанных в п. 2.4. настоящих Правил.

2.4. Ограничения на предоставление скидок:

2.4.1. Скидки, предоставляемые в рамках дисконтной программы Novikov, не суммируются с другими скидками. Не допускается одновременное участие в Дисконтной программе и в других дисконтных, бонусных или иных программах лояльности, а именно: при предоставлении скидок в рамках дисконтной программы Novikov не производится одновременное предоставление скидок, начисление бонусов или получение любых других привилегий по любым другим программам лояльности.

2.4.2. Скидки, предоставляемые в рамках дисконтной программы Novikov, не распространяются на специальные предложения и акции, организуемые Участниками дисконтной программы. При этом Участник дисконтной программы обязуется одновременно с указанием условий специального предложения/акции обеспечить наличие информации о том, что в рамках указанного предложения/акции скидки в рамках дисконтной программы Novikov не предоставляются.

2.4.3. Скидки не распространяются на онлайн оплату заказа на доставку из ресторана-участника, в том числе владельцами иных карт (платежных, клубных и т.п.), которые присоединились к Дисконтной программе Novikov через своих эмитентов таких карт.

2.4.4. Скидки не предоставляются при приобретении и оплате Дисконтных карт Novikov, подарочных сертификатов и иных карт лояльности.

2.4.5. Скидки не распространяются на оплату заказов от 9 человек и более. В случаях с предзаказом банкетов/оформления заказов на 9 и более человек ресторан-участник вправе самостоятельно рассмотреть возможность предоставления скидки по предъявленной Дисконтной карте Novikov, но не более 10%.

2.5. Участник дисконтной программы обязан отказать Владельцу Дисконтной карты в предоставлении скидки на услуги (товары) если:

2.5.1. Владелец Дисконтной карты не предъявил Дисконтную карту до момента подсчета стоимости приобретаемого товара (оказываемой услуги) или, при использовании электронного формата карты, не предъявил специальный шестизначный код, сгенерированный в мобильном приложении.

2.5.2. Владелец Дисконтной карты предъявил Дисконтную карту с истекшим сроком действия.

2.5.3. Владелец Дисконтной карты предъявил специальный QR-код, сгенерированный вне местонахождения Участника дисконтной программы, которому предъявлен специальный QR-код для оформления скидки.

2.6. Участник дисконтной программы не вправе отказать в предоставлении скидки Владельцу Дисконтной карты, кроме случаев, оговоренных в п. 2.4., 2.5 настоящих Правил.

2.7. В случае отказа Участника дисконтной программы в предоставлении скидки Владельцу Дисконтной карты, Участник дисконтной программы обязан выдать Владельцу Дисконтной карты чек (иной расчетный документ) с указанием полной стоимости оплаченной им покупки (услуги) и письменный мотивированный отказ.

3. Прочие положения

3.1. В случае необоснованного отказа Участника дисконтной программы в предоставлении скидки, Владелец Дисконтной карты вправе обратиться к Организатору дисконтной программы по телефону +7(985)700-13-20, или направить письмо на e-mail: bonus@novikovgroup.ru, предоставив следующие документы (данные):

3.1.1. заявление о факте непредоставления скидки;

3.1.2. действительную Дисконтную карту;

3.1.3. подтверждение факта приобретения товара (услуги) - счет и/или кассовый чек;

3.1.4. письменный мотивированный отказ Участника дисконтной программы в предоставлении скидки.

3.2. Организатор дисконтной программы вправе рассматривать заявление Владельца Дисконтной карты в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты поступления указанного заявления. В случае выявления необоснованного отказа организации - Участника дисконтной программы в предоставлении скидки Владельцу Дисконтной карты, Организатор дисконтной программы выплачивает Владельцу Дисконтной карты компенсацию в размере суммы не предоставленной скидки в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты вынесения решения по рассматриваемому заявлению.

3.3. Организатор дисконтной программы не несет ответственность за действия третьих лиц (организаций), предлагающих Владельцам Дисконтных карт собственные скидки и/или привилегии. В случае нарушения такими организациями условий предоставления Владельцам Дисконтных карт собственных скидок и/или привилегий, Владелец Дисконтной карты должен обращаться непосредственно в данные организации.

3.4. В случае утраты (повреждения) дисконтной карты или удаления мобильного приложения «Новиков.Еда» с привязанным к нему электронным форматом Дисконтной карты Владелец имеет право на ее восстановление только в том случае, если он заполнил в Анкете разделы «Фамилия», «Имя», «Отчество», «Кодовое слово», «Номер телефона», «E-mail». Для восстановления Дисконтной карты Владельцу необходимо обратиться к Организатору дисконтной программы с заявлением направив письмо на e-mail: bonus@novikovgroup.ru, которое будет рассмотрено в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней. Дисконтная карта может быть направлена курьерской доставкой в любой ресторан-участник дисконтной программы Novikov Group в пределах МКАД, указанный в заявлении на восстановление Дисконтной карты.

3.5. Вся информация, касающаяся дисконтной программы Novikov, в том числе, но не ограничиваясь, внесения изменений в настоящие Правила, будет доводиться до Владельцев Дисконтных карт путем размещения Актуальных Правил на сайте [www.novikovgroup.ru](http://www.novikovgroup.ru/) в разделе «Программа лояльности/Дисконтная программа».

3.6. Настоящие Правила распространяются в полном объеме на владельцев иных карт (платежных, клубных и т.п.), в случае предоставления им возможности пользоваться дисконтной программой Novikov. Присоединение (подключение) владельцев иных карт к дисконтной программе Novikov осуществляется через эмитента таких карт.

3.7. Владелец Дисконтной карты своей волей и в своем интересе предоставляет полное и безоговорочное согласие Организатору и Участникам дисконтной программы Novikov на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение) персональных данных, указанных в Анкете, в связи с заключением и исполнением договора (оформление дисконтной карты и предоставление скидки). Целью обработки персональных данных Владельца Дисконтной карты является надлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами. Способ обработки данных: смешанный способ обработки персональных данных, содержащей элементы неавтоматизированной обработки персональных данных и автоматизированной обработки персональных данных, как с передачей полученной информации по внутренней сети, сети Интернет, так и без таковой. Вышеуказанное согласие считается полученным в момент подписания Анкеты. Срок, в течение которого действует согласие: в течение 1 (Одного) года, исчисляемого с даты подписания Анкеты. Порядок отзыва: прекращение обработки персональных данных в течение 2 (Двух) рабочих дней со дня подачи субъектом персональных данных Организатору дисконтной программы заявления об отзыве персональных данных.

3.8. Настоящие Правила разработаны ИП Новиков Аркадий Анатольевич (ИНН 770400024673), являющимся Организатором дисконтной программы Novikov, с целью расширения круга лиц, пользующихся услугами Участников дисконтной программы, привлечения дополнительного внимания, повышения узнаваемости, поддержания и увеличения спроса на их услуги.